

# ChatGPT im Berufsalltag nutzen

- Anmelden und Loslegen -

Fraunhofer-Institut für Werkzeugmaschinen und Umformtechnik



# Agenda

<b>1</b>	<b>Begrüßung</b>	alle	10:00 – 10:10
<b>2</b>	<b>Was ist ChatGPT?</b>	MDZC	10:10 – 10:20
<b>3</b>	<b>So kann mir der Chatbot helfen</b>	MDZC	10:20 – 10:25
<b>4</b>	<b>So melde ich mich an</b>	alle	10:25 – 10:30
<b>5</b>	<b>Lösungsbeispiele</b>	MDZC	10:30 – 11:15
<b>6</b>	<b>Sicherheitsaspekte</b>	MDZC	11:15 – 11:20

A photograph of a modern building entrance at dusk. The entrance features a large glass canopy supported by a metal frame, leading to a set of stone steps. The building has a light-colored facade and large windows. The scene is illuminated by warm interior and exterior lighting, creating a welcoming atmosphere. A semi-transparent dark banner is overlaid across the middle of the image, containing the text "Herzlich Willkommen".

Herzlich Willkommen

# MDZ Chemnitz besteht aus einem starken lokalen Expertennetzwerk

Mittelstand-Digital Zentrum Chemnitz

Geschäftsstelle c/o TU Chemnitz

Unterstützer

Verbände, Kammern,  
öffentliche Hand

Konsortium



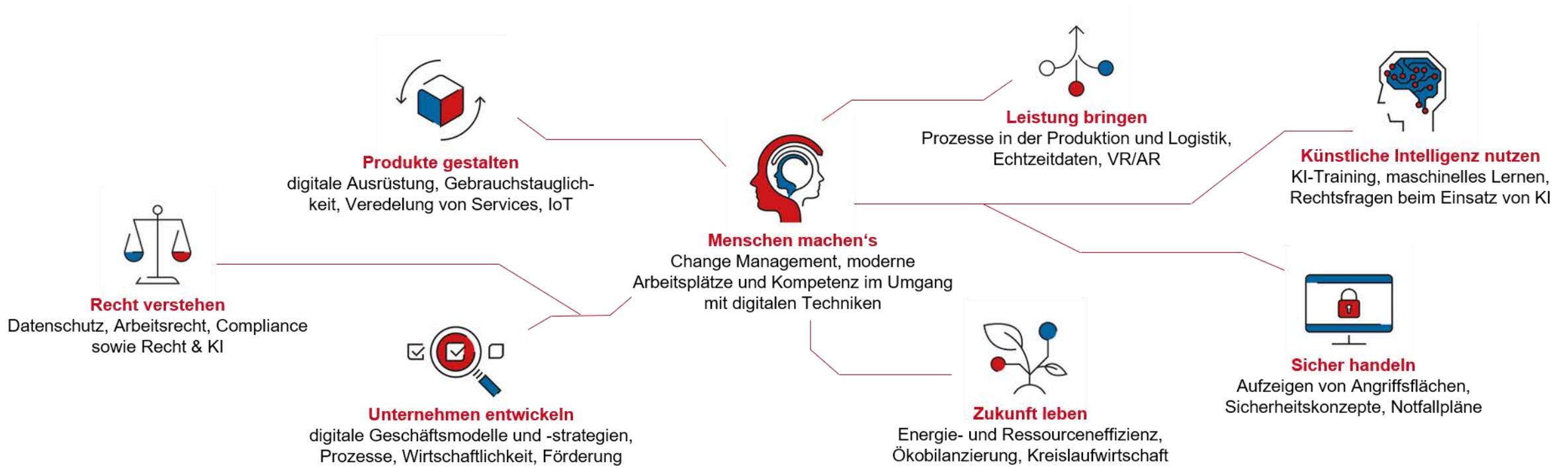
- Prof. Fabrikplanung und Intralogistik
- Prof. Arbeitswissenschaft und Innovationsmanagement
- Prof. für Privatrecht und Recht des geistigen Eigentums



an den Standorten  
Chemnitz und Dresden



# Im Fokus unserer Themen steht der Mensch!



# Wir bieten praxisnahe Unterstützung für Digitalisierungs-Einsteiger und Erfahrene

## Angebote MDZ Chemnitz



### Potentiale entdecken

- Potentialanalysen
- Selbstchecks und Reifegradmodelle



### Wissen vermitteln

- Technologie- und Trendthemen
- Unternehmerisches Fachwissen
- Sprechstunden
- Erfolgsgeschichten



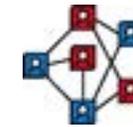
### Mitarbeitende qualifizieren

- Interaktive Basis- und Fachworkshops
- Onlineseminare
- Selbstlernangebote
- Thementage



### Projekte begleiten

- Potentialanalysen
- Einführung digitaler Prozessen und Technologien
- Entwicklung digitaler Geschäftsmodelle



### Netzwerk ausbauen

- Partnernetzwerk
- Unternehmerforen
- Erfahrungskreise

# Ansprechpartner

Digitalisierung gemeinsam verwirklichen: [digitalzentrum-chemnitz.de](https://digitalzentrum-chemnitz.de)



 Alexander Rauscher

 0371 5397 1650

 [alexander.rauscher@digitalzentrum-chemnitz.de](mailto:alexander.rauscher@digitalzentrum-chemnitz.de)

# Haben Sie bereits Erfahrung mit künstlicher Intelligenz gemacht?



# Einsatz von KI in Unternehmen steigt



vor allem in größere Betrieben mit mehr als 250 Beschäftigten mit 35 Prozent stärker genutzt als von kleinen Unternehmen, hier nur jedes zehnte

am weitesten verbreitet sind KI-Technologien zur Spracherkennung

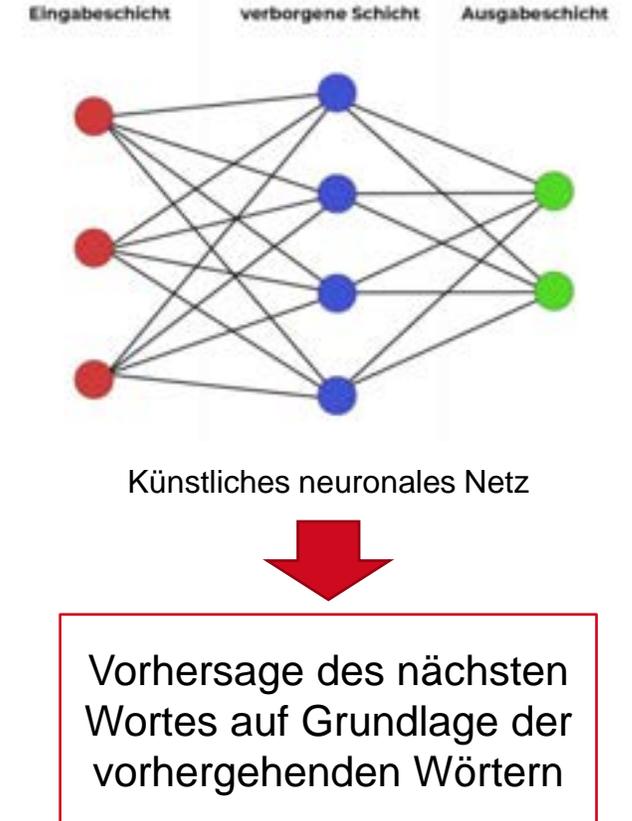
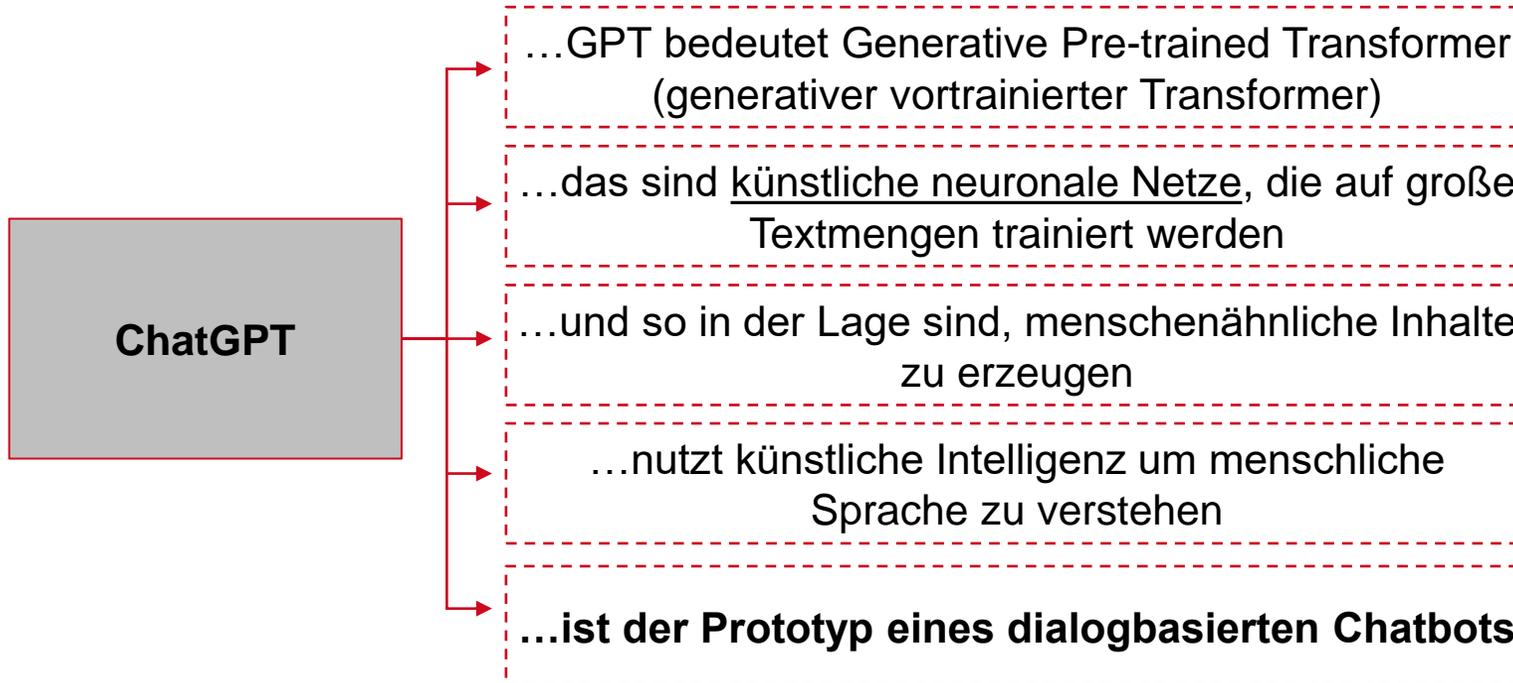
jedes achte Unternehmen in Deutschland nutzt künstliche Intelligenz (Destatis)

vorrangig für Buchführung, Produktions- oder Dienstleistungsprozesse oder Management

A central lightbulb is positioned in the middle of a blackboard. Six hand-drawn white chalk circles are arranged around the lightbulb, with four short white lines pointing from each circle towards the center. The text "Was ist ChatGPT?" is written in white across the middle of the image, partially overlapping the lightbulb.

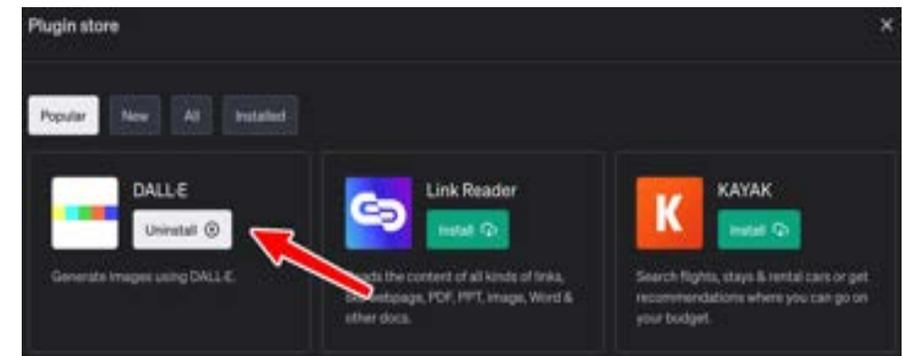
Was ist ChatGPT?

# ChatGPT ist eine generative KI



# Exkurs GPT 4

<u>Funktionen</u>	<u>GPT-3.5</u>	<u>GPT-4</u>
<b>Daten</b>	Texteingabe, Sprache	Bilder, Texte, Audio, Video, Links, Anhänge
<b>Abfragelösung</b>	manchmal falsche Lösungen, kann „ausgetrickst“ werden	umfangreiches Wissen macht es schwer, es auszutricksen
<b>Sprachenunterstützung</b>	sehr geringe Anzahl von Sprachen	Versteht Sprachen in einem größeren Umfang
<b>Wortlimit</b>	Kann etwa 8.000 Wörter verarbeiten	Kann etwa 64.000 Wörter verarbeiten
<b>Modell</b>	175 Mrd. Parameter	1,6 Bio. Parameter
		Verschiedene Plugins enthalten



So kann mir der Chatbot helfen



# ChatGPT kann vielseitig eingesetzt werden

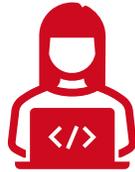
Information und Recherche



Texterstellung, kreatives Schreiben



Programmierung



Sprachenlernen/Textübersetzung



Hilfe bei Aufgaben und Projekten



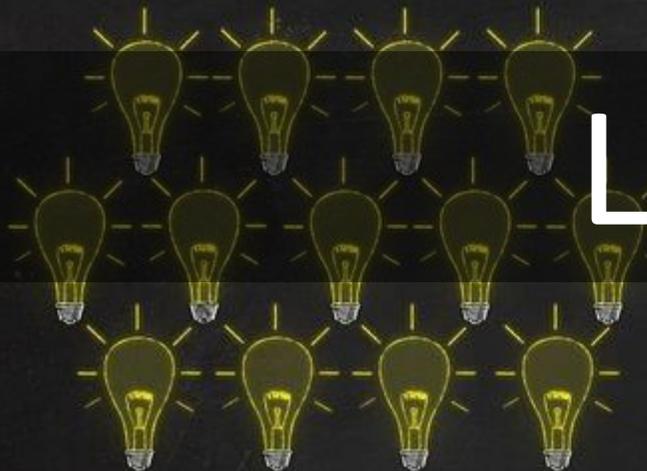
Ideenentwicklung (Produkte, Marketingkampagnen)



Diskussion und Unterhaltung



Let's get started...



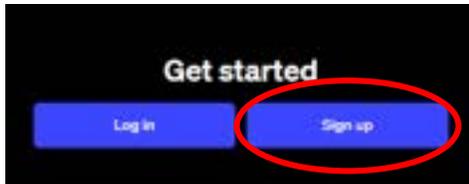
# Bitte rufen Sie folgenden Link auf...



<https://chat.openai.com/auth/login>

# ...und melden Sie sich an!

Sign up anklicken



Mailadresse eingeben

**Create your account**  
Please note that phone verification is required for signup. Your number will only be used to verify your identity for security purposes.

Email address

Continue

Already have an account? [Log in](#)

OR

Continue with Microsoft Account

Continue with Google

Passwort festlegen

**Create your account**

@gmail.com [Edit](#)

Password

.....

Your password must contain:

✓ At least 8 characters

Continue

Already have an account? [Log in](#)

Telefonnummer eingeben

**Verify your phone number**

+1 (315) 123-4567

Send code

Anmeldecode eingeben

**Enter code**  
Please enter the code we just sent you.

100 000

...und loslegen!

A photograph of a modern, multi-story building at dusk. The building features a grid of windows, some of which are illuminated from within, casting a warm glow. The building's facade is a mix of light-colored horizontal siding and dark grey panels. A glass entrance is visible on the ground floor. In the foreground, there is a paved area with some low concrete blocks and a small landscaped area with warm-toned ground lights. To the right, a portion of another building with a glass facade is visible, showing an interior dining area with tables and chairs. A semi-transparent dark grey rectangular box is overlaid across the center of the image, containing the text "Lösungsbeispiele" in white.

# Lösungsbeispiele

# ChatGPT unterstützt bei verschiedenen Herausforderungen

- Schreiben von Stellenanzeigen
- Schreiben von Social Media Beiträgen: Marketing, Imagepflege, Mitarbeitergewinnung
- Zusammenfassen von Artikeln: Informationsbeschaffung
- (Um-)Schreiben von Texten: Zeitersparnis, Kreativität
- Planen von Aufgaben (z.B. Retrospektiven): Sicherheit, Abwechslung
- Übernehmen einfachen Programmieraufgaben: Know-How, Zeitersparnis
- Erzeugen von Demo-Daten

# Formulieren Sie so spezifisch wie möglich

- Je spezifischer ein Prompt, desto genauer die Antwort
- Systemische Anweisungen verwenden (Blog, Gedicht, Stil etc.) (globales einspeichern von Rollen)
- Mehrfachfragen nutzen
- Formatierungsanweisungen (max. 200 Zeichen, 5 Sätze etc.)

# Beachten Sie Prompt Engineering-Regeln

Rollendefinition	Feintuning der Rolle	Ausgabemedium	Zielgruppe	Struktur	Stil und Tonalität	Arbeitsauftrag
Wer bist Du?	Was macht Dich aus?	Für welches Medium soll der Text ausgegeben werden?	Für wen soll ChatGPT den Text aufbereiten?	In welcher Struktur soll der Text ausgegeben werden?	Welche Tonalität soll verwendet werden?	Was soll genau gemacht werden und wie?
Agiere als ... (Marketer, Politiker, Wissenschaftler, CEO, Steve Jobs, Albert Einstein usw.)	Du bist ... (35 Jahre alt mit zehn Jahren Erfahrung und Experte für das Erstellen von ...)	Bitte gib mir den Text für ... (meine Website, Instagram, LinkedIn, E-Mail usw.) aus	Wobei der Inhalt von folgenden Personen gelesen wird ... (Geschlecht, Alter, demografische Merkmale usw.) ... dabei soll folgendes erreicht werden ... (Klicken auf Link, Liken, Teilen des Beitrags, Buchung tätigen usw.)	Gliedere den Text bitte wie folgt ... (Überschriften, Unterüberschriften, Überschriften als Fragen formulieren, verwende kurze, prägnante Sätze, Erstellen eines Inhaltsverzeichnisses usw.)	Schreibe den Text in einer (freundlichen, formalen, enthusiastischen, aktivierenden, wissenschaftlichen, begeisternden usw.) Tonalität	Der Artikel soll um folgendes Thema gehen ... (Bringe folgende Elemente mit ein, Beispiele, detaillierte, abstrakte Übersicht, Nachteile/Vorteile, Herausforderungen, Fazit usw.)

# Prompt Engineering-Regeln: Beispiel

Rollendefinition	Feintuning der Rolle	Ausgabemedium	Zielgruppe	Struktur	Stil und Tonalität	Arbeitsauftrag
Wer bist Du?	Was macht Dich aus?	Für welches Medium soll der Text ausgegeben werden?	Für wen soll ChatGPT den Text aufbereiten?	In welcher Struktur soll der Text ausgegeben werden?	Welche Tonalität soll verwendet werden?	Was soll genau gemacht werden und wie?
Agiere als Marketingtexter,	der bereits 20 Jahre Erfahrung im Texten von Artikeln für Unternehmensberatungen besitzt und besonders für seinen kreativen Schreibstil bekannt ist.	Erstelle einen Blogartikel zum Thema Large Language Modelle für eine Website.	Die Zielgruppe ist das mittlere Management, sowohl weibliche als auch männliche Führungskräfte aus mittelständischen Unternehmen. Ziel des Textes ist, dass sich die Person zu unserem Webinar „XYZ“ anmeldet.	Bereite den Text so auf, dass er eine optimale SEO-Struktur enthält. Die Überschriften sollen als Frage formuliert sein.	Achte darauf, dass der Text freundlich und aktivierend geschrieben ist.	Bitte gib mir einen detaillierten Überblick über Large Language Models. Dazu gehören eine einfache Erklärung, wie sie funktionieren, Beispiele für LLMs, deren Vorteile und Herausforderungen, Unterschiede zu anderen Sprachmodellen und NLP, ein abschließendes Fazit und eine kurze FAQ-Sektion.

# Prompt-Beispiele aus dem Workshop

- Erkläre mir, wie ChatGPT funktioniert (Zusatz: Erkläre es mir als wäre ich 5)
- Schreibe eine Stellenanzeige für einen Softwareentwickler in Frontendbereich
- Schreibe einen LinkedIn Beitrag zu einem Projekttreffen in Chemnitz, bei dem mit kreativen Methoden die Zusammenarbeit im Projekt aufgezeigt wurde
- Erstelle mir einen Content Kalender für eine LinkedIn Seite zu einem EU projekt bestehend aus 5 Partnern mit spezifischen Kenntnissen. Die Vorstellung der Partner, des Projekts und der Meilensteine, sowie monatliche Updates zum Projekt sollen enthalten sein. Start ist der 1.1.2024
- Fasse folgenden Artikel zusammen: <https://digitalzentrum-chemnitz.de/wissen/ki-und-haftung/> (Artikeltext in Chatfenster kopieren)
- Plane eine Scrum Retrospektive für ein Softwareentwickler-Team
- Plane ein Projektmeeting zum Status des Projektfortschrittes
- Schreibe Python Code für die Funktion  $f(x) = x^2$
- Schreibe mir Code für einen Button, der beim Anklicken die Farbe zwischen rot und blau ändert. Der Button wird auf einer Website verwendet (Viewer für Code: <https://html-css-js.com/>)
- Erzeuge mir Demo Daten für eine Excel Tabelle mit Produktpreisen und Umsätzen
- Wie kann ich in einer Gehaltsverhandlung mehr Gehalt verlangen? (auch andere Seite: Wie schlage ich eine Gehaltserhöhung eines Mitarbeiters ab)
- Plane eine 3-wöchige Reise durch Vietnam, Ich lande in Hanoi und fliege von Saigon zurück, ich möchte Sapa, Cat Ba, Ninh Binh, Da Nang, Hoi An sehen
- Schlage mir Werbeslogans für ein Unternehmen vor, das ein Leichtbau Aluminium Pulver herstellt
- Erstelle eine Werbung für ein Leichtbau Aluminiumpulver
- Analysiere das Gedicht „Der Zauberlehrling“
- Erstelle mir einen Ernährungsplan mit vegetarischen Gerichten für eine Woche
- Ich möchte schneller beim Joggen werden
- Schreibe meinem Projektpartner eine Emails auf Englisch, bedanke dich für die tolle Zusammenarbeit und wünsche ihm viel Erfolg in der neuen beruflichen Herausforderung
- Erstelle mir einen Lernplan, um Programmieren mit Python zu erlernen



Wie sicher ist der Umgang mit  
ChatGPT?

# Rechtliche Aspekte sind noch nicht vollständig geklärt

## Woher stammen die Informationen?

→ Hauptsächlich Internet (Wikipedia, News, Wissenschaftliche Artikel), frei zugänglich

**Wird Copyright beachtet?** (Wird auf geschütztes Material zugegriffen und sind die Antworten geschützt?)

→ Urheberrecht gilt aktuell nur für natürliche Personen, Mensch hat nur über Prompts Einfluss auf Ausgabe; bisher keine Auskunft zu Nutzungsrechten

## Was ist mit den Quellen?

→ ChatGPT gibt kaum Quellen an

# Rechtliche Aspekte sind noch nicht vollständig geklärt

## Welche Daten werden gesammelt?

- Sämtliche Daten aus den Benutzereingaben

## Was ist mit dem Datenschutz?

- Persönliche Eingaben aus dem Chat können genutzt werden, Datenhoheit liegt in den USA

## Ist die Nutzung von ChatGPT sicher?

- Fehlende Transparenz; eigene Sicherheitsmaßnahmen notwendig (Vermeidung persönlicher Daten, Inkognito-Modus, sicheres Surfen)

*Wir sind gespannt,  
wie der AI-Act  
umgesetzt wird...*



tagesschau

Sendung verpasst? ▶

Einigung zum "AI Act"

## EU will KI-Anwendungen streng regulieren

Stand: 09.12.2023 02:27 Uhr

Die EU bekommt Regeln für den Einsatz von Künstlicher Intelligenz. Nach zähen Verhandlungen haben sich Unterhändler von Europaparlament und EU-Staaten auf Grundzüge des "AI Act" geeinigt. Raum für Innovation soll aber bleiben.

# Informieren Sie sich auf unserer Website!

- Funktionalitäten von KI – rechtliche Betrachtung (<https://digitalzentrum-chemnitz.de/wissen/funktionalitaeten-von-ki-rechtlich-betrachtet/>)
- Haftung für künstliche Intelligenz? Der Rat des Algorithmus (<https://digitalzentrum-chemnitz.de/wissen/ki-und-haftung/>)
- Large-Language-Modell ChatGPT (<https://digitalzentrum-chemnitz.de/wissen/large-language-modell/>)
- ChatGPT im Unternehmen: Zwischen Innovation und Datenschutz (<https://digitalzentrum-chemnitz.de/meldungen/chatgpt-im-unternehmen-zwischen-innovation-und-datenschutz/>)
- Wie ChatGPT Unternehmen bei der Digitalisierung unterstützen kann (<https://digitalzentrum-chemnitz.de/wissen/chatgpt/>)

**Vielen Dank**  
für Ihre Aufmerksamkeit!