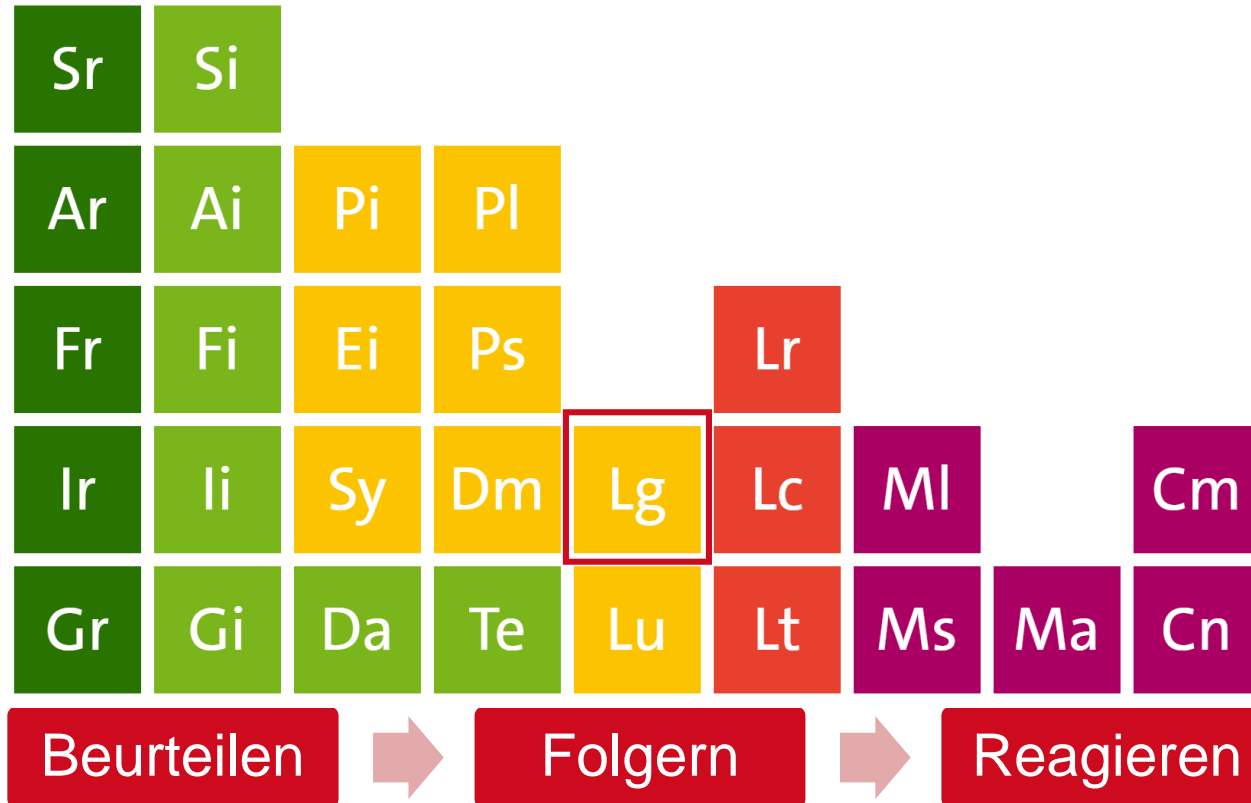


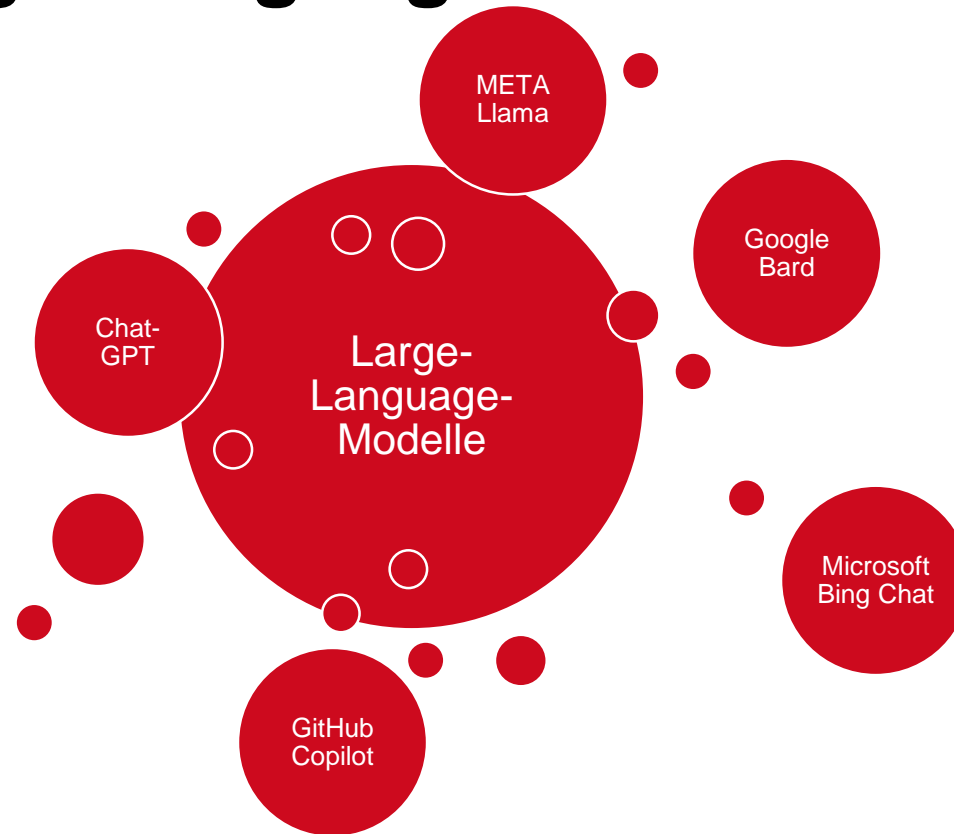
KI zur Automatisierung von Aufgaben

Martin Folz

KI-Periodensystem



Auswahl an Large-Language-Modellen



Einsatzmöglichkeiten von Large-Language-Modellen

Kundenkommunikation und Support

- Sofortige Antworten auf häufige Fragen
- Entlastung des Kundendienst

Personalisierte Kundenerfahrungen

- Individuelle Empfehlungen basierend auf Präferenzen
- Generierung von personalisierten E-Mails und Anzeigen

Content-Erstellung

- Generierung von Blogposts, Produkt- und Dienstleistungsbeschreibungen, etc.
- Übersetzungen von Texten

Tipps zur Nutzung von ChatGPT

Rolle

- Geben Sie der KI eine Rolle, die sie einnehmen soll
- Bsp.: Beantworte die E-Mail wie ein Rezeptionist eines fünf-sterne Hotels

Kontext

- Geben Sie der KI wichtige Hintergrundinformationen
- Bsp.: Unsere Firma gehört zur Hotelbranche

Aufgabe

- Formulieren Sie klare Aufgaben, bzw. was Sie von der Antwort erwarten
- Nutzen Sie für jedes neue Thema einen neuen Chat

Format

- Sie können der KI das gewünschte Format der Ausgabe mitgeben
- Beispielsweise in Tabellenform, stichpunktartig, in 3 Sätzen etc.

X-as-a-Service / XaaS

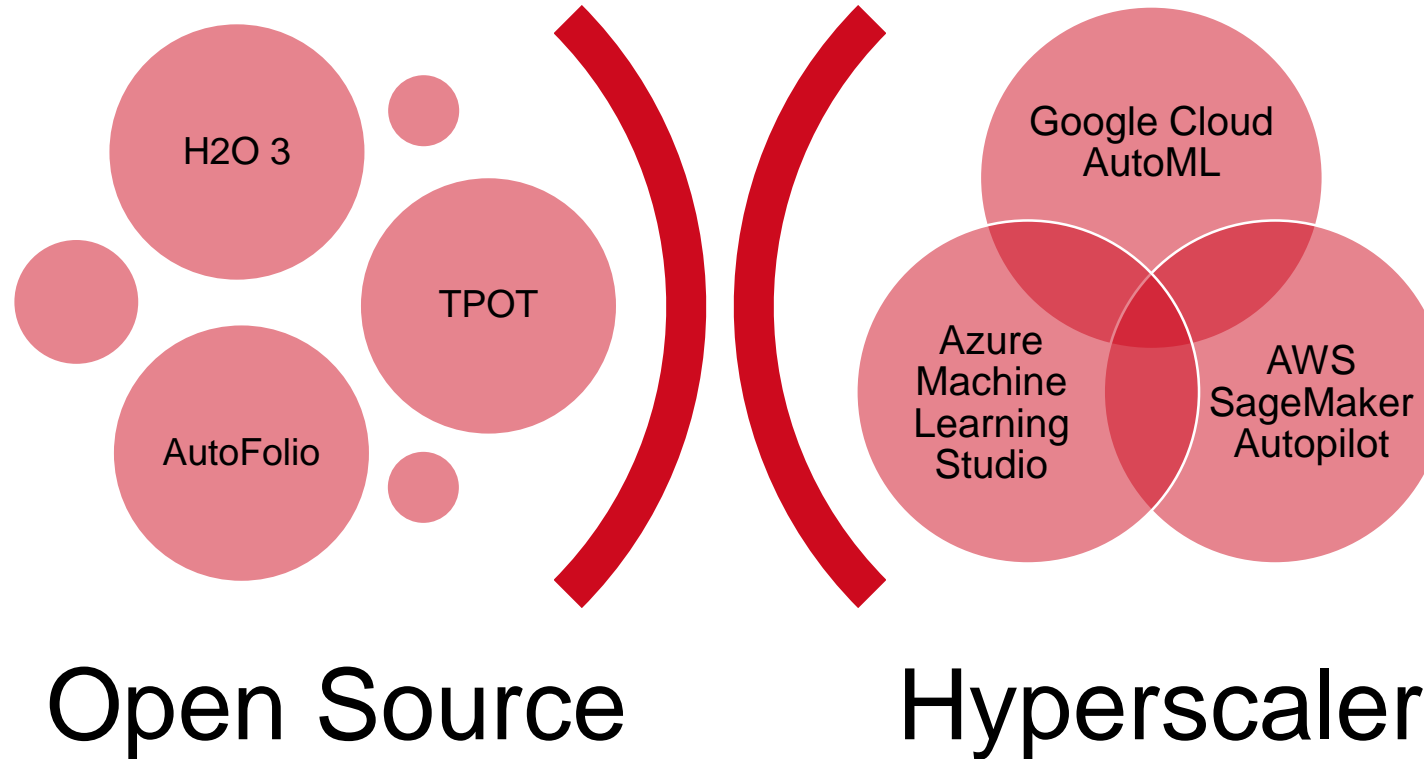
Selbst verwaltet

Vom Anbieter verwaltet

Lokal	Infrastructure-aaS / IaaS	Plattform-aaS / PaaS	Software-aaS / SaaS
Applikationen	Applikationen	Applikationen	Applikationen
Daten	Daten	Daten	Daten
Laufzeit	Laufzeit	Laufzeit	Laufzeit
Middleware	Middleware	Middleware	Middleware
Betriebssystem	Betriebssystem	Betriebssystem	Betriebssystem
Virtualisierung	Virtualisierung	Virtualisierung	Virtualisierung
Server	Server	Server	Server
Speicher	Speicher	Speicher	Speicher
Netzwerk	Netzwerk	Netzwerk	Netzwerk

Quelle: Red Hat

AutoML-Tools



Automatisiertes maschinelles Lernen - AutoML

Teilprozesse beim maschinellen Lernen



Vorteile durch die Auslagerung in die Cloud

- Die Administration der Recheninfrastruktur wird deutlich vereinfacht
 - Vor einem KI-Projekt können die benötigten Ressourcen wesentlich gröber abgeschätzt werden
 - Im laufenden Betrieb ist das Monitoring der Anwendung wesentlich einfacher
- Eine Überdimensionierung und damit leerlaufende Ressourcen oder eine Underdimensionierung und damit Flaschenhals werden vermieden
=> die Cloud kann sich dynamisch anpassen
- Fixkosten werden zu variablen Kosten und können nach Bedarf gesteuert werden

Automatisiertes maschinelles Lernen in der Cloud

Kostensenkung

- Reduzierung des Fachkräftebedarfs durch Verringerung manueller Arbeitsschritte. Auch Unternehmen mit einem geringem Budget können damit das Thema maschinelles Lernen angehen.

Effizienzsteigerung

- Unternehmen können mit AutoML schneller Ergebnisse generieren.

Skalierbarkeit

- Auch Anwender ohne Programmier- und ML-Kenntnisse können leichter vom Erkenntnisgewinn des maschinellen Lernens profitieren. Viele AutoML-Tools verfügen über grafische Benutzeroberflächen für eine einfache Bedienung.

Unterstützung

- AutoML kann auch bestehende Data-Science-Units in Unternehmen unterstützen. Z.B. kann ein erstes auf Knopfdruck gestartetes AutoML-Modell der Ausgangspunkt für tiefergehende Analyseschritte sein.

VIELEN DANK

für Ihre Aufmerksamkeit!